



**K O T E L**  
**Z E N**

## **Regulamin hotelu dla kotów KOTEL ZEN**

Właścicielem Hotelu dla kotów KOTEL ZEN jest FACTORY42 Joanna Pagacz z siedzibą w Bielsku-Białej przy ulicy Zapora 107c, nr NIP 5471223469.

### **OFERTA KOTEL ZEN**

1. KOTEL ZEN jest całorocznym, komfortowym obiektem przeznaczonym i przystosowanym do tymczasowego pobytu kotów w ramach usługi hotelowej.  
W celu zapewnienia najwyższych standardów opieki nad powierzonym kotem oraz minimalizacji stresu związanego z pobytem w hotelu gośćmi KOTELU ZEN mogą być **wyłącznie koty** (nie przyjmujemy psów, gryzoni i innych zwierząt domowych).
2. KOTEL ZEN otwarty jest codziennie w nienormowanych godzinach, z tym że:
  - Kontakt telefoniczny możliwy jest w godzinach **08.00-20.00**
  - Na zgłoszenia kontaktowe drogą mailową /wiadomości wysłane za pomocą komunikatorów staramy się odpowiadać niezwłocznie w godzinach 08.00-20.00
  - Przyjęcie kota do hotelu/Odbiór kota z hotelu/Wizyta w hotelu odbywa się **wyłącznie po uprzednim telefonicznym ustaleniu godziny przyjazdu**
  - Za przyjęcie kota do hotelu/Odbiór kota z hotelu w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 22.00 a 06.00 rano pobierana jest dodatkowa opłata wg cennika
3. Z uwagi na bezpieczeństwo gości wejście na teren hotelu możliwe jest wyłącznie w asyście opiekuna. Dzieci odwiedzające teren hotelu muszą przez cały czas pobytu pozostawać pod opieką dorosłych i stosować się do poleceń opiekuna. Niedozwolone jest wejście na teren hotelu z psem/psami bez wyraźnej zgody opiekuna.
4. KOTEL ZEN oferuje usługi hotelowe dla kotów i zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań aby opieka nad powierzonym zwierzęciem sprawowana była według najlepszej wiedzy o potrzebach tego gatunku, z najwyższą starannością o jego dobrostan, w szczególności poprzez:
  - Zastosowanie się do wszystkich sugestii i zaleceń Powierzającego opisanych w Ankiecie Gościa
  - Zapewnienie bezpieczeństwa oraz komfortu w trakcie całego pobytu
  - Zapewnienie odpowiedniej ilości ruchu, snu i zabawy zgodnych z indywidualnym temperamentem, stanem zdrowia i charakterem kota
  - Zapewnienie zgodnego z zaleceniami pożywienia oraz stałego dostępu do wody pitnej
  - Zapewnienie wysokich standardów higieny i dezynfekcji pomieszczeń, urządzeń i wyposażenia
  - Zapewnienia bezpiecznej izolacji od innych przebywających w hotelu kotów
  - Dbłość o stan psychiczny i fizyczny kota, a w razie konieczności zapewnienia niezwłocznej opieki weterynaryjnej
  - Przekazywania Powierzającemu w umówionej formie bieżących informacji o powierzonym kocie
5. KOTEL ZEN oferuje dodatkowe usługi związane z pobytem lub przyjazdem/wyjazdem gościa takie jak transport, pielęgnacja, dedykowane posiłki i inne. Dokładny opis oraz cennik usług dodatkowych znajduje się na stronie [kotel-zen.pl](http://kotel-zen.pl).

## KORZYSTANIE Z USŁUG KOTEL ZEN

6. Warunkiem skorzystania z usług hotelu jest:
  - zawarcie Umowy powierzenia kota pod opiekę podpisywanej przez Powierzającego najpóźniej w dniu przyjęcia kota do hotelu (Umowa)
  - akceptacja niniejszego Regulaminu
  
  - wypełnienie Ankiety Gościa dotyczącej między innymi stanu zdrowia, usposobienia, codziennej rutyny i preferencji kota. Powierzający zobowiązuje się do udzielenia wszystkich zgodnych z prawdą informacji o powierzonym zwierzęciu.
  
  - przekazanie niezbędnych danych osobowych w celu prawidłowej realizacji Umowy. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przyjętą Polityką Prywatności
  
  - przywóz/odbiór kota wyłącznie w **bezpiecznym transporterze** (kontenerku).
  
7. Do KOTELU ZEN przyjmujemy tylko koty:
  - zdrowe i w ogólnej dobrej kondycji
  
  - wykastrowane/wysterylizowane
  
  - posiadające książeczkę zdrowia/paszport/zaświadczenie od weterynarza z wpisanymi aktualnymi szczepieniami przeciwko chorobom zakaźnym wykonane najpóźniej 2 tygodnie przed przyjęciem kota do hotelu
  
  - zabezpieczone przeciwko pasożytom wewnętrznym i zewnętrznym
  
  - nieagresywne w stosunku do ludzi
  
8. KOTEL ZEN zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia kota w szczególności gdy w ocenie hotelu kot znajduje się w złej kondycji, istnieje ryzyko choroby zakaźnej, wymaga hospitalizacji, wykazuje agresję w stosunku do ludzi lub gdy jego pobyt w nowym miejscu może wiązać się ze zbyt dużym stresem. Hotel może odmówić przyjęcia kota od Powierzającego bez podania przyczyny.
  
9. Dopuszcza się pobyt w KOTELU ZEN kotów w trakcie leczenia lub suplementacji zgodnie z dokładną instrukcją podaną w Ankiecie Gościa, przy zapewnieniu odpowiedniej ilości specyfików na cały czas pobytu oraz kontaktu z lekarzem prowadzącym kota. Ewentualne opłaty za dodatkowe usługi związane z takim pobytom ustalane są indywidualnie.
  
10. Dopuszcza się pobyt w KOTELU ZEN kociąt przed zabiegiem kastracji nie starszych niż 6 miesięcy. W przypadku zanieczyszczenia pomieszczeń hotelu przez niewykastrowanego kocura pobierana jest jednorazowa dodatkowa opłata za sprzątnięcie w wysokości 50 zł.

## REZERWACJA I OPŁATY

11. Rezerwacji pobytu można dokonać za pośrednictwem znajdującego się na stronie kotel-zen.pl formularza kontaktowego, drogą mailową lub telefonicznie.
  
12. Rezerwację uważa się za wiążącą po wpłaceniu zadatku w wysokości 30% określonej kwoty za pobyt i otrzymaniu od hotelu potwierdzenia rezerwacji.
  
13. Dla stałych klientów KOTEL ZEN (minimum 3 pobyty) wpłata zadatku do rezerwacji nie jest wymagana.
  
14. Odwołanie rezerwacji co najmniej 14 dni przed planowanym terminem pobytu skutkuje zwrotem wpłaconego zadatku.

W przypadku odwołania rezerwacji poniżej 14 dni przed planowanym terminem pobytu wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi. Przy rezerwacji pobytów krótkich (do 3 dób) stosuje się termin 7 dni.

15. W przypadku odwołania rezerwacji z przyczyn leżących po stronie hotelu całość wpłaconego zadatku podlega zwrotowi.
16. Opłata za pobyt i dodatkowe usługi ustalana jest na podstawie obowiązującego Cennika i pobierana jest z góry w dniu przyjęcia kota do hotelu. Ceny podane w cenniku są cenami brutto.
17. Doba hotelowa w KOTEL ZEN rozpoczyna się od godziny pozostawienia kota pod opiekę i trwa 24 godziny. Pobyt kota liczony jest za każdą rozpoczętą dobę.
18. Pobyt w hotelu może zostać przedłużony na wniosek Powierzającego po uprzednim uzgodnieniu z hotelem. Obliczana jest opłata za pobyt zgodnie z cennikiem. W przypadku przedłużenia pobytu kota **bez poinformowania i zgody hotelu** koszt doby powiększany jest o 100%.
19. Skrócenie pobytu nie skutkuje zwrotem wniesionych opłat.
20. Ostateczne rozliczenie kosztów pobytu kota następuje w dniu odbioru zwierzęcia i może zostać powiększone o ewentualne koszty usług dodatkowo zamówionych przez Powierzającego w trakcie pobytu lub inne koszty związane z konieczną interwencją weterynaryjną czy uszkodzonymi przez kota.
21. KOTEL ZEN akceptuje płatności gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na podane konto bankowe: mBank 94 1140 2017 0000 4102 0838 4366

## POBYT W KOTEL ZEN

22. W cenie pobytu KOTEL ZEN zapewnia:
  - Zakwaterowanie w wygodnych i komfortowo wyposażonych pokojach z możliwością łączenia pomieszczeń – 3 opcje do wyboru (pokój z woliarą, przestronny pokój rodzinny, pokój dla seniora)
  - Kompletnie wyposażenie w wysokiej jakości legowiska, firmowe koce, półki, drapaki, schowki, zabawki, kuwety i bezpieczne miski
  - Regulowany dostęp do przestrzeni wspólnej wyposażonej w drapaki, zabawki, legowiska i półki
  - Naturalny biodegradowalny drewniany żwirek zbrylający Cat's Best
  - Suchą karmę premium, bez zbóżową marki Purizon dla kotów sterylizowanych
  - Całodobową kompleksową opiekę dla kota zgodnie z ustalonym z Powierzającym indywidualnym planem pobytu
  - Czesanie (furminator, szczotka) – zgodnie z indywidualnym planem
  - Codzienne sprzątanie, czyszczenie kuwety kilka razy na dobę, dezynfekcja pomieszczeń i urządzeń
  - Dodatkowe wyposażenie jeśli jest takie indywidualne zapotrzebowanie kota (np. dodatkowa kuweta, poidło-fontanna itp.)
23. Mokłą karmę (wskazana kontynuacja diety) w ilości wystarczającej na czas pobytu kota dostarcza Powierzający. Za dodatkową opłatą określoną w Cenniku hotel zapewnia wybór kilku rodzajów mokrej karmy.
24. Pokoiki w KOTEL ZEN przeznaczone są do indywidualnej dyspozycji jednego kota. W zależności od rodzaju pokoiku mogą zamieszkać w nim 2 lub maksymalnie 3 koty wyłącznie z jednego domu i tolerujące się wzajemnie. Nie łączymy kotów pochodzących z różnych domów.
25. Koty mają możliwość korzystania cyklicznie z przestrzeni wspólnej. Tylko za wyraźną zgodą Powierzającego i gdy opiekun uzna, że jest to bezpieczne i korzystne dla zwierzęcia równocześnie na przestrzeni wspólnej będzie mogła przebywać większa ilość gości hotelowych.
26. KOTEL ZEN nie ponosi odpowiedzialności za choroby wynikłe podczas pobytu w hotelu i powstałe na skutek braku szczepień lub nieprawdziwej i nierzetelnej informacji podanej przez Powierzającego.

27. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia, urazu, zranienia lub innej nagłej sytuacji zagrażającej zdrowiu lub życiu zwierzęcia KOTEL ZEN niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Powierzającego i zapewnia pilną opiekę weterynaryjną za pomocą lekarza weterynarii wskazanego przez Powierzającego lub innych współpracujących gabinetów.  
Powierzający upoważnia KOTEL ZEN do udzielenia takiej pomocy w najlepszym interesie powierzonego kota.  
Dokumentacja udzielonej pomocy weterynaryjnej przekazywana jest Powierzającemu.  
Koszty związane z transportem i udzieleniem pomocy weterynaryjnej pokrywa Powierzający.
28. Powierzający zobowiązuje się do terminowego odebrania kota z hotelu i uregulowania należnych płatności
29. W sytuacji gdy Powierzający w wyznaczonym terminie nie odbierze kota i :  
- nie przekaże pełnej opłaty za pobyt i usługi dodatkowe  
- nie skontaktuje się z hotelem w ciągu 3 dni od umówionego końca pobytu  
- nie będzie odpowiadać na kontakt ze strony hotelu na telefon lub email podany hotelowi  
- poda fałszywe lub nieaktualne dane uniemożliwiające skuteczny kontakt w celu wyjaśnienia sytuacji  
będzie to równoznaczne z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela i prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art.6 ust.1 i ust.2 pkt 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust.1), i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywołanej ustawy.  
Stwierdzenie faktu porzucenia kota przez właściciela uprawnia hotel do przekazania porzuconego kota osobom trzecim i wystąpienia na drogę sądową.

#### **OŚWIADCZENIA I ZGODY**

30. Powierzający wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez KOTEL ZEN wizerunku powierzonego pod opiekę kota w celu publikacji na stronie kotel-zen.pl, w mediach społecznościowych prowadzonych przez hotel oraz umieszczenia w galerii gości.  
Powierzający może w każdej chwili wycofać zgodę informując o tym fakcie hotel.
31. Działalność KOTEL ZEN objęta jest ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej.
32. Powierzający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. U. nr 133 poz. 883 dla potrzeb niezbędnych do wykonania czynności związanych z usługami KOTEL ZEN.
33. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2022 r.