



**K O T E L**  
**Z E N**

## Polityka prywatności

W celu realizacji zgodnego z prawem i bezpiecznego przetwarzania Państwa danych osobowych Firma Factory42 Joanna Pagacz właściciel hotelu dla kotów KOTEL ZEN i serwisu kotel-zen.pl, stosuje niniejszą Politykę Prywatności, która obowiązuje od 01 stycznia 2022 r.

Polityka Prywatności związana jest z RODO, czyli Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Dokument określa jakie dane i na jakich zasadach przetwarzamy i jak dbamy o ich bezpieczeństwo i Państwa prawa.

1.

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma Factory42 Joanna Pagacz właściciel hotelu dla kotów KOTEL ZEN z siedzibą w Bielsku-Białej, przy ulicy Zapora 107c (43-382) o nr NIP: 5471223469, Regon 240973366. W razie pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych oraz przysługujących Państwu dostępne są następujące dane kontaktowe: email: [info@kotel-zen.pl](mailto:info@kotel-zen.pl), telefon: 603 098 988.

2.

Dane osobowe zbieramy w minimalnym możliwym zakresie. Jeśli pozyskane dane osobowe przestaną być niezbędne w danym celu i nie ma prawnego obowiązku ich przechowywania, wówczas w miarę możliwości staramy się je usunąć, zniszczyć lub trwale uniemożliwić ich powiązanie z określoną osobą.

3.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu prawo do dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych, cofnięcia wcześniej wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony danych Osobowych).

4.

Pozyskujemy Państwa dane osobowe poprzez serwis [kotel-zen.pl](http://kotel-zen.pl), a także w inny sposób (telefonicznie, mailowo, poprzez komunikatory mediów społecznościowych, osobiście) i przetwarzamy wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione oraz przez czas konieczny do realizacji tego celu.

Pozyskujemy i przetwarzamy Państwa Dane osobowe takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail oraz inne dane, które powierzyli nam Państwo w szczególności w celu: zwrotnego kontaktu i udzielenia odpowiedzi na pytanie lub prośbę o przedstawienie oferty, skorzystania z formularza kontaktowego, wypełnienia ankiety oraz zawarcia i realizacji Umowy powierzenia kota pod opiekę hotelu dla kotów KOTEL ZEN lub wywiązywania się z już zawartych umów na usługi oferowane przez hotel.

5.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych następuje zgodnie z zapisami przywołanego powyżej dokumentu RODO to jest: art. 6 ust. 1 lit. a, art. 6 ust. 1 lit.b, art.6 ust.1 lit c, art. 6 ust.1 lit f.

6.

Jako Administrator Państwa danych osobowych udostępniamy je tylko takim podmiotom i organizacjom, które zapewnią należyłą ich ochronę i postępują zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Państwa dane osobowe mogą być udostępnione:

- a) Operatorom pocztowym, kurierom, dostawcom, kierowcom taksówek, podmiotom współpracującym (lekarz weterynarii, schronisko dla zwierząt) w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy.
- b) Dostawcom usług zaopatrujących administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne, umożliwiające prowadzenie serwisu [kotel-zen.pl](http://kotel-zen.pl) i świadczonych za jego pośrednictwem usług (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu);
- c) Podmiotom i instytucjom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania, inspekcji weterynaryjnej, organizacjom zajmującym się ochroną praw zwierząt
- d) Innym podmiotom, jeśli wynika to z ustaleń z Państwem

7.

Administrator dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia danych osobowych, w szczególności przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dostęp po danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione i zobowiązane do zachowania tych danych w poufności.

8.

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane.

- a) Umowa: w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu niezbędnym do wykonania Umowy, dane przetwarzane są przez okres, w którym mogą ujawnić się jakiegokolwiek roszczenia stron Umowy wynikające z przepisów kodeksu cywilnego.
- b) Przechowywanie dokumentacji dla celów wykazania spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy o rachunkowości i ustawy – Ordynacja podatkowa: Okres wskazany we właściwych przepisach prawa – co do zasady są to okresy 5-letnie, liczone od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło np. wystawienie faktury.
- c) Formularz kontaktowy / kontakt mailowy / komunikatory mediów społecznościowych: Dane osobowe będą przechowywane do 3 lat po udzieleniu przez nas ostatecznej odpowiedzi, abyśmy mogli wykazać, że udzieliliśmy Państwu wyczerpujących informacji oraz, że spełnione zostały wymogi prawne.

9.

Warunkiem zawarcia Umowy powierzenia kota pod opiekę hotelu dla kotów KOTEL ZEN jest podanie Państwa danych osobowych oraz akceptacja Regulaminu.

Brak zgody na podanie danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i wykonania Umowy powierzenia kota pod opiekę hotelu dla kotów KOTEL ZEN.

10.

Strona internetowa [kotel-zen.pl](http://kotel-zen.pl) używa plików „cookies” w celu zapewnienia poprawnego działania serwisu, optymalizacji korzystania z niego, a w szczególności do dostosowania jego zawartości do preferencji użytkownika.

Pliki „cookies” wykorzystywane są również w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych przy użyciu różnych narzędzi analitycznych i marketingowych mających na celu zrozumienie, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych.

Użytkownik serwisu ma w każdej chwili możliwość samodzielnej zmiany ustawień przeglądarki aby zdecydować o zakresie dostępu plików „cookies” do swojego urządzenia.

Brak zmiany ustawień przeglądarki przez użytkownika w tym zakresie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”.

11.

Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzenia koniecznych zmian oraz uaktualnień do niniejszej Polityki Prywatności poprzez opublikowanie nowej treści na stronie internetowej [kotel-zen.pl](http://kotel-zen.pl). Po dokonaniu zmiany Polityka Prywatności ukaże się na stronie z nową, aktualną datą.